

# MyMunche

## ОФИЦИАЛЕН ПРАВИЛНИК НА КАМПАНИЯТА

"Спечели семейна почивка"

### I. РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА

1.1 Организатор на Кампанията (наричана по-долу „Кампанията“) е „Стари Тийм“ ООД, ЕИК 206256695 (наричано за краткост „Организатор“), търговско дружество, регистрирано в съответствие с българското законодателство, със седалище в България, гр. Варна, ул. Прилеп 173, офис 8, имейл: hello@team.mymunche.bg

### II. РАЗДЕЛ 2. РЕГЛАМЕНТ НА КАМПАНИЯТА

2. Кампанията ще се проведе в съответствие с разпоредбите на настоящия регламент („Регламентът“), който е задължителен за всички участници и за всички лица, участващи в провеждането на Кампанията, в съответствие с разпоредбите на Регламент (ЕС) 679/2016 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и Закона за защита на личните данни.

2.1 Регламентът е изготвен и публикуван в съответствие с приложимото законодателство в България, и е достъпен безплатно за всеки участник на официалната страница на Кампанията на <https://mymunche.bg/tombola-kingsvalley> или чрез заявка, адресирана до Организатора в България, гр. Варна, ул. Прилеп 173, офис 8.

2.2 Организаторът може да популяризира Кампанията включително и чрез рекламни и/или информационни материали. Информацията, която могат да съдържат такива материали, следва да се тълкува в съответствие с разпоредбите на настоящия Регламент.

2.3 Организаторът си запазва правото да променя и/или допълва Регламента, както и правото да отменя и/или прекратява/прекъсва/удължава Кампанията, при условие че

# MyMunche

Участниците бъдат уведомени предварително за всяка промяна, на която и да е от неговите разпоредби. Всички промени/допълнения, направени в разпоредбите на настоящия Регламент, ще бъдат включени чрез актуализиране на регламента и публикуването му на официалната страница на Кампанията на <https://mymunche.bg/tombola-kkingsvalley> най-малко 24 часа преди влизането в сила на тези промени.

## **III. РАЗДЕЛ 3. СРОК И ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА КАМПАНИЯТА**

3.1 Кампанията се организира на територията на България, изключително чрез уебсайта <https://mymunche.bg/> в съответствие с разпоредбите на настоящия Регламент.

3.2 Кампанията се провежда в периода от 00:00 ч. на 18 май 2026 г. до 23:59 ч. на 31 май 2026 г. (българско време).

## **IV. РАЗДЕЛ 4. ПРАВО НА УЧАСТИЕ**

4.1 В кампанията участват автоматично физически лица, български или чуждестранни граждани, навършили 18 години към датата на старт на Кампанията, които са направили покупка в сайта <https://mymunche.bg/> на стойност равна или по-голяма от €30 (тридесет евро) в периода от 00:00 ч. на 18 май 2026 г. до 23:59 ч. на 31 май 2026 г. (българско време).

4.2 Участници, които направят покупка в сайта <https://mymunche.bg/>, отговаряща на условията по точка 4.1, но откажат своята поръчка, автоматично губят правото си на участие/награда.

4.3 Участието в Кампанията предполага пълно, изрично и недвусмислено приемане на разпоредбите на настоящия Регламент.

4.4 В кампанията не могат да участват следните категории лица:

# MyMunche

- (i) Лица, които не отговарят на условията на Раздел 4.1 и 4.2;
- (ii) Служители, работещи на трудов договор за Организатора, както и за свързаните с Организатора дружества;
- (iii) Консултанти или сътрудници на Организатора, работещи на граждански договор/договор за посредничество или подчинени лица;
- (iv) Служители, работещи на трудов договор за Организатора и служители на всякакви други дружества/организации, участващи в дейности, свързани с организирането и провеждането на Кампанията;
- (v) Членове на семейството от първа и втора степен (съответно деца/родители, братя/сестри) и/или съпруг/съпруга на служителите, посочени в точки (ii) и (iii) по-горе.

4.5 Организаторът си запазва правото да предприеме всички необходими мерки за предотвратяване на участие в Кампанията, както и правото за отстраняване от Кампанията на всяко лице от категориите, посочените в чл. 4.4.

## **V. РАЗДЕЛ 5. НАГРАДИ НА КАМПАНИЯТА, ОПРЕДЕЛЯНЕ И ОБЯВЯВАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ**

5.1 След края на кампанията ще бъдат изтеглени в томбола на случаен принцип 5 (петима) печеливши участника, отговарящи на условията в Раздел 4. Всеки от тях ще може да спечели:

А) **Малки награди** - при първите четири тегления ще бъдат определени 4 (четирима) печеливши участника, всеки от които ще получи ваучер за пазаруване от MyMunche на стойност 25 € (двадесет и пет евро). Ваучерът е електронен и може да бъде използван до 12 месеца след получаването му по имейла на печелившия участник. Повече за условията на ваучера ще откриете в страницата тук: <https://mymunche.bg/product/gift-card/>

Б) **Голяма награда** - при петото теглене ще бъде определен 1 (един) печеливш участник, който ще получи ваучер от Kings' Valley Medical & Spa Hotel за 2 нощувки за 2-ма възрастни, с до 2 деца до 12 години, с включени закуски и вечери. Ваучерът може да бъде

# MyMunche

използван в периода юни-декември 2026 г., без празнични и специални периоди на събития в хотела, и съобразно политиката и общите условия за издаване на ваучери на Кингс Валеј ЕООД. Повече за ваучерите, както и бърза връзка за въпроси относно употребата им, можете да отправите на <https://kingsvalleyhotel.bg/podarachen-vaucher/> или на [reservations@kingsvalleyhotel.bg](mailto:reservations@kingsvalleyhotel.bg)

5.2 Спечелилите награди, предложени в рамките на Кампанията, не могат да получат паричната стойност на наградите или да ги заменят с други стоки/услуги, нито могат да искат промяна в характеристиките/параметрите на спечелените награди, нито могат да прехвърлят/предоставят наградите на други лица.

5.3 Определянето на победители в Кампанията за малките и голямата награди се извършва на случаен принцип, чрез жребий. Жребият се осъществява чрез софтуер за избор на случаен принцип – [random.org](https://www.random.org) или подобен, от Организатора или от оправомощено от него лице.

5.4 Печелившите участници ще бъдат обявени след 12:30 ч. на 01.06.2026 г. на официалната страница на Кампанията на <https://mymunche.bg/tombola-kingsvalley> - като личните им данни бъдат скрити по следния модел: И\*\*\* Д\*\*\*\*\*; 089\*\*\*\*\*; j\*\*\*\*\*@abv.bg

## **VI. РАЗДЕЛ 6. ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ**

6.1 След изтеглянето на печелившите, Организаторът изпраща съобщение до посочения имейл адрес към поръчката на всеки от спечелилите участници, за да го уведоми какви са стъпките за получаване на наградата му. Участникът, който е изтеглен като печеливш, следва да върне обратно потвърдителен мейл в рамките на максимум 3 (три) работни дни от датата на тегленето. В случай че Организаторът не успее да установи контакт със спечелил участник по имейл, то той ще се опита да се свърже с него чрез телефонния номер, оставен при регистриране на поръчката му.

# MyMunche

6.2 Всеки победител трябва да отговори на имейла на Организатора по т.6.1 в срок до 3 (три) работни дни от получаването му. Ако определения победител не се свърже в посочения срок с Организатора, той губи правото си да получи съответната награда и Организаторът определя по реда на т. 5.3 друг победител сред останалите участници, като спазва описания по-горе ред за уведомяване и комуникация.

6.3 Всеки участник има право да спечели само една награда. В случай, че за победител бъде избран участник, който вече е бил определен за такъв при предходно теглене, същият няма право да получи повторно друга награда. В този случай се прилагат правилата на т.5.3 за определяне на друг победител сред останалите участници.

С цел избягване на всякакво съмнение - участник спечелил малка награда в периода на Играта няма право да бъде определен и да получи голямата награда по реда на т.5.3.

## **VII. РАЗДЕЛ 7. ТАКСИ И ДАНЪЦИ**

7.1 Съгласно действащото законодателство на Република България, награди на стойност над 100 лв./€51.13 (сто лева/петдесет и едно евро и тринадесет цента) подлежат на облагане с 10% (десет процента) данък върху доходите. Организаторът поема задължението да внесе дължимия данък за наградата от името на победителя, като задължение на победителя е да предостави на Организатора необходимите данни: име, презиме и фамилия; ЕГН; постоянен адрес. В случай че печелившият участник откаже да предостави посочените данни, то той поема лично задължението да внесе дължимия данък за наградата. Печелившият участник се задължава да декларира получената награда пред държавната администрация със своята лична годишна данъчна декларация.

# MyMunche

7.2 На участниците в Кампанията не се налагат никакви допълнителни преки или косвени разходи, с изключение на нормалните разходи за провеждане на Кампанията (разходите за достъп до Интернет за извършване на поръчка за Кампанията и др.).

## **VIII. РАЗДЕЛ 8. ОТГОВОРНОСТ**

8.1 Организаторът има право да предприеме всички необходими мерки в случай на опит за измама на системата, злоупотреба или всякакви други опити, които биха повлияли върху имиджа на Кампанията или на Организатора. Всеки опит за измама води до изключване на съответния участник от Кампанията и уведомяване на компетентните органи, като Организаторът следва да информира съответния участник за това решение.

8.2 Организаторът не носи отговорност за възникването на някоя от следните ситуации, които биха могли да доведат до нераздаване на награди в тази Кампания:

- Загуба на статут на печеливш в резултат на невъзможност за свързване със съответното лице по независещи от Организатора причини или неизпращане на информацията, посочена в раздел 6 по-горе;
- Загуби или забавяне на поръчките, причинени от технически неизправности, независещи от волята на Организатора, съответно загуби, забавяния или други проблеми, причинени от интернет доставчика / интернет връзката на участника;
- Невъзможност за достъп до интернет страницата за поръчка в кампанията по независещи от Организатора причини;
- Невъзможност на Организатора да се свърже с печелившите поради независещи от него причини;
- Организаторът не носи отговорност за неспазването от страна на участниците и печелившите, на което и да е от условията, включени в настоящия Регламент, като например несъобщаване от страна на участниците и съответните

# MyMunche

печеливши на всички данни и информация, посочени в Регламента;

- Организаторът не носи отговорност за каквито и да е щети, които печелившият би могъл да претърпи във връзка със спечелените награди, независимо от естеството на тези щети, с изключение на случаите, изрично предвидени в закона, които предвиждат такава отговорност, от която не се допуска дерогация;

Организаторът си запазва правото да предприеме всички необходими мерки в случай на измама или опит за измама в тази Кампания, на използваната система, както и в случай на злоупотреба или други действия или опити, които могат да засегнат имиджа на Организатора или личните данни на участниците.

Организаторът си запазва правото да откаже на потребителите достъп до част или до всички функции на уеб страниците, свързани с, или приравнени с кампанията/промоционалната акция, както и да ограничи обработката на дадена регистрация или да я изтрие, в случай че има подозрения за измама от страна на потребителите чрез действия или бездействия с измамнически или потенциално измамнически характер за ползването ползи/печалби, предоставени чрез Кампанията чрез използване на невярна информация/данни за самоличност или други адреси на електронна поща, различни от личните на потребителя, модифициране или достъп до информация на уеб страници или компютърни системи, чрез вмъкване или манипулиране на вредни скриптове или имащи ефект на вредно действие или бездействие, модифициране на изходния код на страницата, както и всякакви други видове действия или бездействия от измамно естество или включващи компютърни фалшификации, притежание на инструменти с цел фалшифициране на ценности, достъп, прихващане, нарушаване или влошаване на целостта на информационните системи, извършване на незаконни операции с незаконни устройства или програми, ако те водят до увреждане интересите на Организатора или правилното протичане на кампанията. За умишлени действия с цел измама се считат опитите

# MyMunche

за няколкократно регистрация в Кампанията с цел увеличаване на шансовете за печалба. При установяване на лица, които са повлияли, измамили или улеснили спечелването на награди, Организаторът има право да поиска от компетентните органи образуване на наказателни производства и/или подвеждане под съдебна отговорност, въз основа на наличните доказателства.

Организаторът няма да носи отговорност за закъснения в доставката/предаването на наградите, причинени по вина на доставчика на тези услуги (като, но не само: доставчици на куриерски услуги).

## **IX. РАЗДЕЛ 9. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

9.1 Законосъобразното обработване на личните данни е водещ приоритет за нас. Всички лични данни, които ни предоставяте, ще се обработват в съответствие с Общия регламент за защита на личните данни и Закона за защита на личните данни, само по отношение на целите, основанията и сроковете, заложи в Политиката ни за защита на лични данни [/тук/](#).

## **X. РАЗДЕЛ 10. ПРОМЯНА В СРОКОВЕТЕ И ЗАКРИВАНЕ / ПРЕКЪСВАНЕ НА КАМПАНИЯТА. ФОРСМАЖОР**

10.1 Организаторът може по всяко време, на базата на свободно взето свое решение, да прекрати преждевременно провеждането на Кампанията, включително и поради изключителни обстоятелства и/или форсмажор. За всяка промяна се информират своевременно участниците в съответствие с разпоредбите на Регламента. Организаторът си запазва правото да удължи сроковете на кампанията или да измести напред датите на теглене на печелившите.

## **XI. РАЗДЕЛ 11. ЖАЛБИ И СПОРОВЕ**

11.1 Участниците могат да подават писмени жалби относно провеждането на промоционалната кампания на адреса на „Стари Тийм“ ООД, гр. Варна, ул. Прилеп 173, офис 8, имейл: [hello@team.mymunche.bg](mailto:hello@team.mymunche.bg) до 2 юни 2026 г. включително.

# MyMunche

Подадените след тази дата възражения няма да бъдат взети под внимание от Организатора. Жалбите се разглеждат в рамките на 15 работни дни от датата на подаването им, като до Участника ще бъде изпратен писмен отговор на посочения от него електронен адрес или на съобщения от него пощенски адрес.

11.2 Всички спорове между Организатора и Участниците, възникнали във връзка с Кампанията като цяло, ще се решават по взаимно съгласие, а в случай, че това се окаже невъзможно, ще бъдат отнесени за разрешаване пред компетентния български съд.